



Leveringsbetingelser

Generelt

Følgende vilkår finder anvendelse for alle produkter & ydelser leveret af Proseo ApS (herefter kaldet "produkterne"). Vilkårene finder anvendelse medmindre andet er aftalt mellem kunden til produkterne og Proseo ApS.

Kommunikation mellem kunden og Proseo ApS.

Kunden accepterer at kommunikation mellem kunden og Proseo ApS vedrørende produkterne foregår via e-mail såvel som telefon/fax/brev.

Aftalen

Kunden skal ved aftaleindgåelse give Proseo ApS nødvendige oplysninger om navn, adresse, CVR-nr., e-mailadresse m.m. som Proseo ApS skal bruge til betalingsopkrævning, meddelelser vedrørende aftalen og meddelelser vedr. produkterne.

Levering

Produkterne leveres ved at kunden modtager e-mail/fax/brev/CD med nødvendige informationer om ibrugtagning, så som brugernavn og adgangskode. Ved levering, forstås det at kunden modtager en funktionsdygtig løsning, dette indebærer ikke tekst, materiale o.l. for hvilket kunden bærer det fulde ansvar for at levere. Hvis Proseo ApS grafiske design, ikke lever op til kundens forventninger, præferencer o.l. står det kunden frit for at bruge egen grafiker, Proseo ApS leverer enten CMS styret hjemmeside eller alm. kodet hjemmeside samt design og evt. webhotel.

Hvis levering ikke lader sig gøre på anden vis, forbeholder Proseo ApS sig ret til at levere det aftalte produkt på CD eller et webhotel hos Proseo ApS. Det betyder at Proseo ApS, ikke nødvendigvis står for installering af produktet på kundens webserver.

Abonnementer

Ved udløb af abonnementsperioden på hosting og hostet løsninger bliver denne fornyet automatisk for en ny 12 måneders periode, medmindre Proseo ApS har modtaget en skriftlig opsigelse, senest 3 måneder før udløbet af den igangværende abonnementsperiode. Abonnementer og serviceaftaler på et eller flere produkter, genfornyes automatisk efter 12 mdr., medmindre andet er aftalt.

Fejl og mangler

Ved kundens rapportering af fejl eller mangler vil Proseo ApS hurtigst muligt søge at afhjælpe disse. Fejlretning sker uden beregning med mindre fejlen eller manglen skyldes forhold uden for Proseo ApS kontrol og/eller ansvar, og kan tilskrives kunden. I så fald forbeholder Proseo ApS sig ret til at fakturere sit tidsforbrug i henhold til de til hver en tid gældende takster.

Søgemaskiner

Ved tab af placeringer eller tab af andre opnåede positioner på søgemaskiner fralægger proseo sig et ethvert ansvar. Søgemaskiner er private selskaber som Proseo på ingen måde kan påvirke eller kontrollere. Såfremt placeringer er mistet grundet kundens egne rettelser eller ændringer på hjemmesiden kan Proseo ej heller ikke drages til ansvar.

Betaling

Opkrævninger i henhold til aftalen sker ved udsendelse af en regning med angivelse af betalingsfrist. Oprettelsesafgift opkræves i forbindelse med indgåelse af aftalen. Abonnementsafgift opkræves normalt et halvt eller et helt år forud. Proseo ApS kan ved aftaleindgåelsen eller med et skriftligt varsel, på Proseo ApS hjemmeside, på 8 dage ændre opkrævningsintervaller. Betaling sker i danske kroner. Ved forsinket betaling er Proseo ApS berettiget til at opkræve morarenter i henhold til rentelovens bestemmelser herom, fra betalingsfristens udløb indtil betaling sker. Proseo ApS er endvidere berettiget til at opkræve gebyr ved udsendelse af rykkerbreve. Ydelser leveret af Proseo ApS der ikke er betalt fuldt ud eller anden aftale er truffet vedr. betaling anses for at være Proseo ApS ejendom.

Misligholdelse



Såfremt en af parterne væsentligt misligholder sine forpligtelser i henhold til aftale eller i tilfælde af konkurs, likvidation eller betalingsstandsning, er Proseo ApS berettiget til med øjeblikkelig virkning at hæve aftalen. Følgende forhold anses blandt andet for væsentlig misligholdelse: Kundens manglende betaling af forfaldne pengeydelse; kundens lovstridige handlinger eller undladelser ved brug af de i aftalen indeholdte produkter og tjenester; kundens misbrug af Proseo ApS og/eller tredjemands immaterielle rettigheder, herunder ophavsret, mønsterret, patentret, brugsmodelret, varemærkeret m.v.; kundens tilsidesættelse af øvrige forpligtelser, som påhviler kunden i henhold til nærværende vilkår.

Underleverandør

Proseo ApS levering af de i aftalen indeholdte ydelser kan indbefatte brug af underleverandører.

Overdragelse

Proseo ApS forbeholder sig retten til at foretage overdragelser af virksomheden og dens ydelser til anden virksomhed.

Tavshedspligt

Proseo ApS personale og underleverandører skal iagttage ubetinget tavshed med hensyn til oplysninger vedrørende kundens forhold, som de får kendskab til i forbindelse med opfyldelse af denne aftale. For kundens personale, konsulenter og andre, der bistår kunden, pålægges tilsvarende forpligtelse med hensyn til forhold om Proseo ApS og dennes andre kunder. Proseo ApS må ikke uden kundens forudgående samtykke udsende offentlig meddelelse om en indgået aftale eller offentliggøre noget om en sådan aftales indhold. Proseo ApS er dog berettiget til at nævne kunden som reference, medmindre andet er skriftligt meddelt.

Ansvar

Brug af produkter og ydelser fra Proseo ApS sker i enhver henseende på kundens eget ansvar. Proseo ApS kan ikke drages til ansvar for tab som følge af kundens egen præsentation på Internettet eller som følge af kundens brug af information fundet på Internet. Proseo ApS kan ikke drages til ansvar for tab eller andre forhold som er opstået som følge af manglende adgang til tjenester, information på Internettet eller anden levering af services. Dette gælder, uanset om den manglende adgang/levering skyldes systemnedbrud, andre forhold hos Proseo ApS eller force majeure og uanset om Proseo ApS bærer skylden herfor eller ej. Proseo ApS har ikke ansvar for driftstab, tabt arbejdsfortjeneste, avancetab, andet direkte eller indirekte tab eller følgeskader af nogen art.

Force majeure

Proseo ApS er ikke ansvarlig for tab som skyldes force majeure.

Ophavsret

Produkterne er ophavsretligt beskyttet.

Fakturering og priser.

Abonnementer på bl.a. hostet løsninger faktureres årligt og betales forud for 12 måneder ad gangen. Der faktureres når kundens webhotel er installeret og fungerer, det betyder ikke nødvendigvis at kundens domæne skal pege over på Proseo ApS webhotel, ej heller at alt indhold m.m. er sat op. Ved udførelse af ad hoc programmering, support, samt salg af software og hardware, faktureres der løbende efter gældende takster. Alle priser er i danske kroner og alle angivne priser er eksklusiv moms. Betalingsbetingelserne er 8 dage netto fra fakturadato, medmindre andet skriftligt er aftalt.

Lovvalg og værneting

Enhver tvist mellem parterne skal afgøres efter dansk ret.